



KAYSERİ
ÜNİVERSİTESİ

KAYSERİ ÜNİVERSİTESİ

BÜNYAN M.Y.O

2024 Yılı Birim İç Değerlendirme Raporu

1 - ÖZET

1.1- Özet

Birimimize ait 2024 Yılı Birim İç Değerlendirme Raporu; kurumun yıllık iç süreçlerini izlemek, Kurum İç Değerlendirme Programı/Kurumsal Akreditasyon Programı/İzleme Programı süreçlerinde esas alınmak üzere Kayseri Üniversitesi tarafından her yıl hazırlanan Kurum İç Değerlendirme Raporu'na (KİDR) esas teşkil etmek üzere hazırlanmıştır. Bu kapsamda Liderlik, Yönetişim ve Kalite, Eğitim ve Öğretim, Araştırma ve Geliştirme, Toplumsal Katkı başlıkları altında Meslek Yüksekokulumuzun güçlü yönleri ile iyileşmeye açık yönlerinin ortaya konulması hedeflenmiştir. Rapor hazırlanırken birimimize ait 2019-2020-2021- 2022-2024 yılı Birim İç Değerlendirme Raporu ve bu raporda kalite güvencesine birimimizi ulaştırma amacı güden hedeflerin gerçekleşme durumunun ne düzeyde olduğu titizlikle incelenerek ortaya konulmuştur. Ayrıca 2024 Yılı Birim İç Değerlendirme Raporu'nda birimimizi kalite güvencesi kültürüne ulaştıracak yeni hedefler ve planlara da yer verilmiştir.

2 - BİRİM HAKKINDA BİLGİLER

2.1- Birim Hakkında Genel Bilgi

1- İletişim Bilgileri

Bünyan Meslek Yüksekokulu

Birim Kalite Komisyonu Başkanı; Doç. Dr. Sedat PER

Adres: Bünyan Meslek Yüksekokulu, Kayseri Üniversitesi, 38039, Bünyan, Kayseri, Türkiye

Telefon: (0352) 503 45 99 (Dahili: 4631)

E-posta: sedatper@kayseri.edu.tr

2- Tarihsel Gelişimi

Bünyan Meslek Yüksekokulu ilk olarak Yükseköğretim Genel Kurulu'nun 20/10/2006 tarihli toplantısında 2547 sayılı Kanun'un 2880 sayılı Kanun'la değişik 7/d-2 maddesi uyarınca Erciyes Üniversitesi'ne bağlı olarak kurulmuş, ardından 30425 Sayılı Resmi Gazetede yayınlanan 7141 No' lu Kanunla Kayseri Üniversitesi Rektörlüğü'ne bağlanmıştır. Yüksekokulumuzda Mülkiyet Koruma ve Güvenlik Bölümü altında Özel Güvenlik ve Koruma Programı ile Sivil Savunma ve İtfaiyecilik Programı, Ulaştırma Hizmetleri Bölümü altında Posta Hizmetleri Programı olmak üzere 2 bölüm 3 program bulunmaktadır. Yüksekokulumuz 2018 Haziran ayında ilk öğretim elemanlarını almış olup, toplam 10 öğretim elemanı ile misyon ve hedefleri doğrultusunda çalışmalarına devam etmektedir. Ayrıca 2019-2020 eğitim öğretim yılında ilk öğrencilerini alan Meslek Yüksekokulumuzda 3 program da toplam 3 kayıtlı öğrenci öğrenim görmektedir. Okulumuz kadrosunda 1 Yüksekokul Sekreteri, 2 Bilgisayar İşletmeni, 3 Destek Personeli ve 2 Güvenlik Görevlisi olmak üzere toplam 8 idari personel bulunmaktadır. Okulumuzun Bünyan İlçesi'ndeki mevcut binası 2012 yılında hayırsever Ramazan POLAT tarafından 1 blok olarak yaptırılmıştır. 2019-2020 eğitim-öğretim yılında ilk öğrenci alımı gerçekleştirilmiştir.

3- Misyonu, Vizyonu, Değerleri ve Hedefleri

Misyon; Evrensel geçerliliği olan bilgi ve becerileri, uygulama ve projeler ile destekleyerek dinamik ve nitelikli bireyler yetiştirmek.

Vizyon; Vizyonumuz ülkemizin stratejik hedefleri doğrultusunda alanında lider, yenilikçi, gelişime açık, katılımcı, paylaşımcı bireyler yetiştirerek ülkenin nitelikli meslek yüksekokulları arasında ön sırada yer almaktır.

Değerler; Türkiye Cumhuriyeti'nin temel ilke ve değerlerine sadakat, Milli ve manevi değerlere bağlılık, Ehliyet ve liyakat, Yapılan işlerde şeffaflık, Hoşgörü, nezaket, saygı, Birlik, beraberlik, katılımcılık, Öğrenci odaklılık, Yenilikçilik ve yaşam boyu öğrenme.

Hedefler;Yüksekokulumuz, Türkiye'de önde gelen ve Dünya standartları ölçüsünde eğitim programları geliştirerek, mezunları tercih edilen ve aranan; uluslararası nitelikte öğrenci ve öğretim elemanı yapısına sahip olmayı hedeflemektedir.

3 - A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM VE KALİTE

3.1- A.1. Liderlik ve Kalite

Yönetişim modeli ve idari yapıya ilişkin düzenleme ve organizasyon şeması Bünyan MYO 2024 Faaliyet raporunda yer almaktadır. Birimde başlatılan işlerin (akademik ve teknik) zamanında bitmesi, personellere eşit dağılımlı görevler verilmesi tüm paydaşlar tarafından takip edilmektedir. Başta birim kalite komisyonları olmak üzere tüm çalışma gruplarında liderlerin yer alması sağlanmaktadır. Rutin olarak yapılan akademik kurul toplantılarında birim faaliyetleri tüm boyutlarıyla

değerlendirilmektedir. Çalışan memnuniyeti anket sonuçları, liderlerin performansının değerlendirilmesine girdi sağlamaktadır. Kurumsal Dönüşüm Kapasitesine ilişkin değişim yönetim modeli bulunmamaktadır. Planlanma aşamasındadır. Stratejik planlama süreci ile başlayan planlama boyutu, yıllık hedeflere yönelik faaliyet planları, süreç performans ve risklerin giderilmesine yönelik faaliyet planlarıyla oluşturulmaktadır. Uygulama boyutu ise tüm planların bölüm ve bireysel hedeflere kadar indirgenerek gerçekleştirilmektedir. Kontrol etme boyutu, uygulamaların aylık birim/bölüm kalite komisyonlarında değerlendirme, ilk altı aylık ve yıllık gözden geçirmeler, yılda iki kez yapılan ve tüm birimleri kapsayan iç değerlendirmeler, anketler, yönetimi gözden geçirme toplantısı ve memnuniyet yönetim sistemine gelen geri bildirimler ile yapılmaktadır. Önlem alma boyutu ise gözden geçirme sonuçlarına göre gelişmeye açık yanlara yönelik yapılan iyileştirme çalışmaları ile sağlanmaktadır. Birimimiz tarafından yapılan faaliyetler Meslek Yüksekokulumuz web sitesinde yayınlayarak kamuoyu bilgilendirilmektedir. Meslek Yüksekokulumuz web sitesi aracılığıyla duyurulmaktadır.

3.2- A.2. Misyon ve Stratejik Amaçlar

Misyon, vizyon, stratejik amaç ve hedeflerimiz, bunlara yönelik faaliyet planları, performans hedefleri ile bunlara yönelik bilgiler internet sayfamızda paydaşlarımız ile paylaşılmaktadır. Birimimiz web sitesi aracılığıyla paylaşılmaktadır. Stratejik amaç ve hedeflerimiz 2020-2024 Birim Stratejik Planımızda yer almakta ve gerekli uygulamalar yapılmaktadır. Ayrıca ilgili bilgiler web sitemizde paydaşlarımızla paylaşılmaktadır. Birimimizin izlediği performans göstergeleri içerisinde yer alan, süreç performans göstergeleri anahtar performans göstergeleri olarak tanımlanmış ve bu göstergeler kalite yönetim sistemimizin gözden geçirme ortamlarında, iç değerlendirmeler, yönetimi gözden geçirme toplantıları, danışman değerlendirmeleri ile izlemektedir. Temel Performans Göstergeleri ve faaliyetler stratejik planda yer almaktadır. Birimimizin kalite yönetim sistemleri kapsamında, stratejik plan performans göstergeleri, Kalite Komisyonu aracılığıyla, stratejik planımızla uyumlu olarak izlemesi gereken tanımlı performans göstergeleri ile amaç ve hedeflerin gerçekleşme sonuçlarının belirli bir sıklıkla izlenmesi ve değerlendirilmesi yapılmaktadır. İlgili performans göstergeleri ve faaliyetler stratejik planda yer almaktadır. Yüksekokulumuz "Kayseri Üniversitesi'nin 2020-2024 Stratejik Amaç ve Hedefleri'nin yanı sıra eğitim öğretim, araştırma geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sistemi politikaları olarak Üniversitemiz politikalarını temel almaktadır. Bu doğrultuda Birimimizde sanayi, ticaret ve hizmet sektörünün ihtiyaç duyduğu mesleki bilgi ve beceriye sahip, bilimsel ve teknolojik yeniliklere açık, sorgulayıcıyaratıcı düşünebilen, kendini ifade edebilen, mükemmelle ulaşmayı hedefleyen, bölgemizin ve şehrimizin gelişmesine sosyal, kültürel ve ekonomik anlamda katkıda bulunabilecek, kendine verilen görev ve sorumlulukları istenilen kalite ve zamanda yerine getirebilecek nitelikli eleman yetiştirmek üzere eğitim verilmesini amaçlanmaktadır. Misyon, vizyon ve hedeflerimize ulaşabilmek için eğitim-öğretim, bilimsel araştırma, tanıtım, altyapı gibi çeşitli amaçlar ile bunlara yönelik ölçme ve izleme kriterleri belirlenmiştir. Yıllık raporlarda performans göstergelerine ilişkin bulgular yer almaktadır.

3.3- A.3. Yönetim Sistemleri

Birimimizde Bilgi Yönetim Sistemi bulunmamaktadır. Oluşturulması planlanmaktadır. Çalışan (akademik-idari) memnuniyet, şikayet ve önerilerini belirlemek amacıyla kurumumuz tarafından Memnuniyet Yönetim Sistemi Bildirim Formu geliştirilmiş olup kurum web sitesinde tüm personelin erişimine açıktır. Kurumda finansal kaynakların yönetimine ilişkin tanımlı süreçler bulunmamaktadır. Oluşturulması planlanmaktadır. Kurumda eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sistemi süreç ve alt süreçleri 2020-2024 Birim Stratejik Planında belirtilmiştir

3.4- A.4. Paydaş Katılımı

Bünyan MYO'da kalite güvencesi, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı, yönetim sistemi ve uluslararasılaşma süreçlerinin PUKÖ katmanlarına paydaş katılımını sağlamak için planlamalar bulunmaktadır. Tüm süreçlerdeki PUKÖ katmanlarına paydaş katılımını sağlamak üzere Birimin geneline yayılmış mekanizmalar bulunmaktadır. Bu bağlamda birim yöneticileri ve personeli tarafından gerek iç gerekse dış paydaş görüşleri alınmış ve karar alma, yönetim ve iyileştirme süreçlerine katılımı sağlanmıştır. Kurumda kalite güvencesi, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı, yönetim sistemi ve paydaş katılımını sağlamaya yönelik planlamalar stratejik planda yer almaktadır. Programların genelinde öğrenci geri bildirimleri (her yarıyıl ya da her akademik yıl sonunda) Öğrenci Bilgi Sistemi aracılığıyla yıl sonu sınav notlarını görmeden önce her derse ve dersin öğretim elemanına yönelik anket yoluyla elde edilmektedir. Ayrıca öğrenci görüşleri kurum web sayfamızda yer alan Memnuniyet Yönetim Sistemi Bilgi Formu üzerinden alınmaktadır. Kurumdaki programların genelinde mezun izleme sistemi uygulamaları vardır.

3.5- A.5. Uluslararasılaşma

Meslek Yüksekokulumuzun bir uluslararasılaşma politikası bulunmamaktadır ancak uluslararasılaşma faaliyetleri Kayseri Üniversitesi bünyesinde kurulan Dış İlişkiler Ofisi Başkanlığı ile koordineli olarak yürütmektedir. Bünyan MYO bünyesinde uluslararasılaşma faaliyetlerini yürüten "Erasmus-Farabi-Mevlana Birim ve Bölüm Sorumluları" adında komisyon oluşturulmuştur. Bünyan MYO 2022 BİDR'sinde Uluslararasılaşma politikasıyla ilgili planlamalar yapılmıştır. Ancak Bünyan MYO bütçesinde uluslararasılaşma kaynakları bulunmamaktadır. Bu nedenle mevcut faaliyetler Dış İlişkiler Ofisi ile birlikte yürütülmektedir.

4 - B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

4.1- B.1. Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi

Birimimizde 2020-2024 Stratejik Planında temel yetkinlik tercihimizi belirlemiş bulunmaktayız. Meslek Yüksekokulumuzda program tasarımı ve onayı süreci şu şekildedir: Bölüm Akademik Kurulları, bir sonraki eğitim-öğretim yılının teorik ve uygulamalı dersleri ve stajlarını gösteren eğitim-öğretim planlarını Yükseköğretim Kurulu tarafından konuya ilişkin alınan kararlara ve Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesine uygun olarak hazırlayarak Meslek Yüksekokulu Müdürlüğüne sunmaktadırlar. Eğitim-öğretim planları Yüksekokul Kurulunun kabulü ve Senatonun onayından sonra yürürlüğe girmektedir. Bölüm Başkanlıkları akademik

programlara ilişkin güncel bilgileri Türkçe ve İngilizce olarak Meslek Yüksekokulumuz web sayfasında ilan etmiştir. Programların amaçları ve öğrenme çıktıları (kazanımları) oluşturulmuş, TYİÇ ile uyumu belirtilmiş, web sitemizde ilan edilmiştir.Birim, yürüttüğü programların tasarımını, öğretim programlarının amaçlarına ve öğrenme çıktılarına uygun olarak yapmaktadır. Programların yeterlilikleri, Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikleri Çerçevesi'ni esas alacak şekilde tanımlanmıştır. Ayrıca birim, program tasarım ve onayı için tanımlı süreçlere sahiptir.Programlarda yer alan dersler; zorunlu ve seçmeli olmak üzere iki gruba ayrılır. Zorunlu dersler, öğrencinin almak ve başarılı olmak zorunda olduğu derslerdir. Seçmeli dersler, öğrencinin kendi kişisel ilgi ve becerilerini gözetererek belirli ders grupları içinden seçmek durumunda olduğu derslerdir. Güncel gelişmeler, öğretim elemanlarının önerileri ve uzmanlık sahaları da dikkate alınarak müfredata seçmeli dersler eklenmekte ve bu yolla müfredatın güncelliğini koruması sağlanmaktadır. Ayrıca her dönem sonunda Akademik Kurul Toplantıları gerçekleştirilmekte böylece geride bırakılan dönem için değerlendirme yapılabilir.Derslerin öğrenme kazanımları (karma ve uzaktan eğitim de dahil) tanımlanmış ve program çıktıları ile ders kazanımları eşleştirmesi oluşturulmuş ve ilan edilmiştir.Tüm derslerin AKTS değeri web sayfası üzerinden paylaşılmakta, öğrenci iş yükü takibi ile doğrulanmaktadır. Meslek Yüksekokulumuzda bütün Programlarda yer alan derslerin öğrenci iş yüküne dayalı kredi değerleri (AKTS) ve müfredatlar birlikte oluşturulmuştur. Programların yürütülmesinde öğrencilerin etkinlikler organize edilerek aktif rol almaları sağlanmaktadır. Öğrenci merkezli eğitim kapsamında Bünyan MYO olarak öğrencilerimize yönelik çeşitli etkinlikler gerçekleştirmiş bulunmaktayız.Program çıktılarının izlenmesine ve güncellenmesine ilişkin periyot, ilke, kural ve göstergeler oluşturulmuştur. Bu kapsamda Bünyan Meslek Yüksekokulu Danışma Kurulu, Yüksekokulumuz Kalite Elçisi öğrencileri ve akademik personellerle düzenli aralıklarla toplantılar gerçekleştirilmektedir.

4.2- B.2. Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme)

Kurum, hedeflediği nitelikli mezun yeterliliklerine ulaşmak amacıyla öğrenci merkezli ve yetkinlik temelli öğretim, ölçme ve değerlendirme yöntemlerini uygulamaktadır. Kurum, öğrenci kabulleri, diploma, derece ve diğer yeterliliklerin tanınması ve sertifikalandırılmasına yönelik açık kriterler belirlemiş, önceden tanımlanmış ve ilan edilmiş kuralları tutarlı şekilde uygulamaktadır.

4.3- B.3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri

Kurumumuz, hedeflediği nitelikli mezun yeterliliklerine ulaşmak ve eğitim- öğretim faaliyetlerini yürütmek için uygun altyapıya, kaynaklara ve ortamlara sahiptir ve öğrenme olanaklarının tüm öğrenciler için yeterli ve erişilebilir olmasını güvence altına almıştır. Kurumumuz öğrencilerin akademik gelişimi ve kariyer planlamasına yönelik destek hizmetleri sağlamaktadır.

4.4- B.4. Öğretim Kadrosu

Kurumumuz, öğretim elemanlarının işe alınması, atanması, yükseltilmesi ve ders görevlendirmesi ile ilgili tüm süreçlerde adil ve açıktır. Hedeflenen nitelikli mezun yeterliliklerine ulaşmak amacıyla, öğretim elemanlarının eğitim-öğretim yetkinliklerini sürekli geliştirmek için olanaklar sunmaktadır.

5 - C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

5.1- C.1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları

Kurum, araştırma faaliyetlerini stratejik planı çerçevesinde belirlenen akademik öncelikleri ile yerel, bölgesel ve ulusal kalkınma hedefleriyle uyumlu, değer üretebilen ve toplumsal faydaya dönüştürülebilir biçimde yönetilmesi doğrultusunda kurumsal destek almaktadır. Bu faaliyetler için uygun fiziki altyapı ve mali kaynaklar oluşturmaya çalışılmakta ve bunların etkin şekilde kullanımı sağlanmaktadır.

5.2- C.2. Araştırma Yetkinliği, İş birlikleri ve Destekler

Kurumun genelinde öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesi ne yönelik uygulamalar yürütölmekte dir. Meslek Yüksekokulumuz; Kayseri Üniversitesi stratejik planlaması çerçevesinde kendi araştırma stratejilerini belirlemektedir. Bilimsel araştırma ve yayın faaliyetlerini nitelik ve nicelik yönünden geliştirmek üzere Kayseri Üniversitesi Araştırma Merkezlerinden ve Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP) Koordinatörlüğü altında alınan desteklerden faydalanılmaktadır. Programımızın araştırma politika ve hedeflerinin gerçekleştirilmesi Meslek Yüksekokulumuz Bünyan MYO Stratejik Plan Hazırlama ve Değerlendirme Komisyonu ve Kayseri Üniversitesi Stratejik Plan Hazırlama Komisyonu tarafından takip edilmektedir.

5.3- C.3. Araştırma Performansı

Kurumun genelinde araştırma performansını izlenmek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır.

6 - D. TOPLUMSAL KATKI

6.1- D.1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları

Yüksekokulumuz, Üniversitemizin toplumsal katkı politikasına uygun olarak planlamalar yapmaktadır. Yüksekokulumuz topluma karşı sorumluluğunun gereği olarak, Kayseri Üniversitesi Yönergeleri çerçevesinde; Birim Sıfır Atık Komisyonu, Engelsiz Kampüs Komisyonu ve Spor Etkinlikleri Komisyonu'nu oluşturmuştur. Bünyan MYO stratejik planında da Toplumsal katkı faaliyetlerine yer verilmiş birim stratejik plan ışığında faaliyetlerini planlamaya ve yürütmeye devam etmektedir. Bu faaliyetler için uygun fiziki altyapı ve mali kaynaklar oluşturmakta ve bunların etkin şekilde kullanımını sağlamaktadır.

6.2- D.2. Toplumsal Katkı Performansı

Birimimizde toplumsal katkı performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik mekanizmalar BKYS sistemi ile tanımlanmış olup bu dönemde birimimiz tarafından toplumsal katkı sunmaya yönelik olarak etkinlik gerçekleştirmiştir. Kurumumuz, toplumsal katkı stratejisi ve hedefleri doğrultusunda yürüttüğü faaliyetleri periyodik olarak izlemekte ve sürekli iyileştirme planlaması yapılmaktadır.